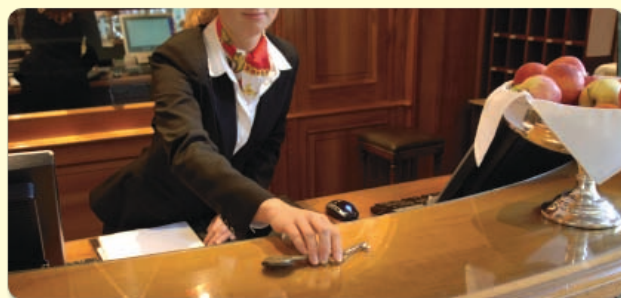




GITERHOTELS SERVICE
la qualità al servizio degli alberghi

Servizi alberghieri professionali

Nata, oltre 30 anni fa, dall'esperienza diretta ed esclusiva nel settore alberghiero la Servizi Alberghieri Professionali, ha raggiunto nel corso degli anni un grado di specializzazione e professionalità tali da rendere il suo Marchio, **Giterhotels Service®**, un ausilio fondamentale nella gestione delle strutture alberghiere.



Grazie al know-how acquisito e all'esperienza ed alla professionalità personale del suo staff è in grado di offrire un servizio improntato ai massimi livelli di qualità e flessibilità e professionalità.

GITERHOTELS SERVICE®

*marchio specializzato nella gestione del reparto piani,
nella gestione dei locali comuni e nel portage*

è in grado di offrire un servizio di altissima qualità, adattandosi puntualmente e perfettamente all'esigenze variabili dell'albergo.

Puntando

- sulla specializzazione e sulla crescita professionale del proprio personale, che al momento supera le 500 unità
- sull'aggiornamento continuo delle tecniche e delle procedure di pulizia
- sulla piena e completa garanzia dei clienti, da un punto di vista normativo e contrattuale

grossi sforzi sono stati fatti nel corso degli anni.

Ed oggi la **Servizi Alberghieri Professionali**, si presenta come azienda leader nell'erogazione di servizi in outsourcing agli alberghi.



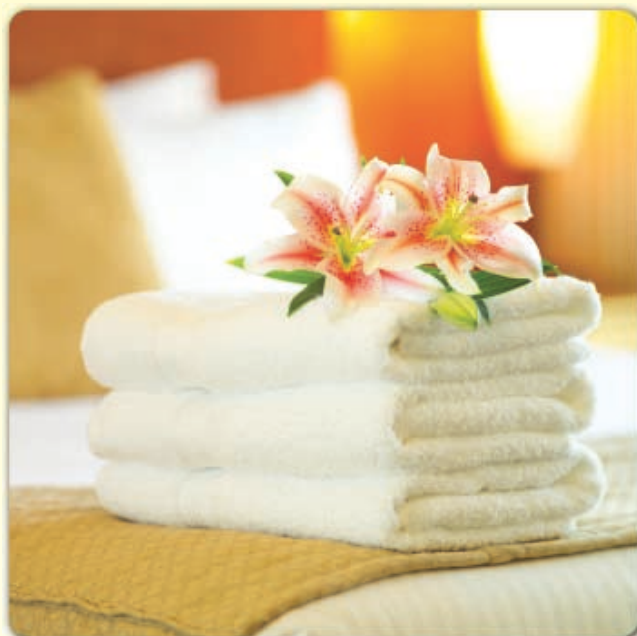
GITERHOTELS SERVICE
la qualità al servizio degli alberghi

Pulizia e riassetto camere

GITERHOTELS SERVICE®, la soluzione più efficace e conveniente per una moderna gestione del reparto piani nelle strutture alberghiere, è al momento completamente operativo sia sulla piazza di Firenze che su quella di Bologna, ed in fase di strutturalizzazione su nuove piazze.

Caratteristiche di erogazione del servizio

- **Stesura di un capitolato tecnico ad hoc per ogni albergo** che risponda a pieno alle diverse necessità.
- Definizione contrattuale **dell'ora di inizio di lavori e dell'ora di consegna delle camere.**
- **Reperibilità 24 ore su 24** di un responsabile d'area, per cambiamenti occupazionali last minute.
- **Gestione totale del personale;** l'albergo deve solo comunicare il numero delle camere da ripristinare senza nessuna altra preoccupazione.
- **Capo squadra**, sempre presente in albergo, che coordina il personale ed intrattiene i rapporti con l'albergo.
- **Personale perfettamente formato**, a cui vengono fatti continui corsi di aggiornamento, specifici per la mansione svolta.
- **Fatturazione mensile in base al numero delle camere ripristinate.**
- **Costo camera certo**, comprensivo di personale, attrezzature e prodotti di consumo.
- Metodi e processi organizzativi e di controllo certificati UNI EN ISO 9000.
- Polizze assicurative a copertura di eventuali danni.
- Servizio coperture e guardia serale, con personale specificatamente formato, e con orari adattabili alle esigenze dell'albergo.





GITERHOTELS SERVICE
la qualità al servizio degli alberghi

Servizi facchino d'albergo

GITERHOTELS SERVICE®, la garanzia di avere una moderna e flessibile gestione dei servizi di pulizia dei locali comuni, di rifacimento sale riunioni e del portage, usufruendo di personale perfettamente formato per il settore alberghiero che ne conosce a pieno le dinamiche e le peculiarità.

Caratteristiche di erogazione del servizio



- **Stesura** di ordini di servizio **ad hoc per ogni turno** che rispondano a pieno alle diverse necessità.
- Definizione contrattuale **dell'orario per ciascun turno**, con possibilità di turni notturni.
- **Reperibilità 24 ore su 24** di un responsabile operativo, per cambiamenti last minute.
- **Gestione totale del personale**; l'albergo deve solo comunicare i turni da coprire senza nessuna altra preoccupazione.
- **Referente** presente in albergo per ogni turno.
- **Personale perfettamente formato**, a cui vengono fatti continui corsi di aggiornamento, specifici per la mansione svolta.
- **Fatturazione** mensile **in base ai turni coperti**.
- **Costo turno certo**, comprensivo di personale, attrezzature e prodotti di consumo.
- Metodi e processi organizzativi e di controllo certificati UNI EN ISO 9000.
- Polizze assicurative a copertura di eventuali danni.



GITERHOTELS SERVICE
la qualità al servizio degli alberghi

Servizio governante

Gli anni di attività e la formazione e l'aggiornamento continuo del personale, hanno portato **GITERHOTELS SERVICE**® a poter disporre di una vasta schiera di governanti altamente professionali, e quindi a poter offrire in piena sicurezza tale servizio agli alberghi clienti.

GITERHOTELS SERVICE® grazie all'esperienza maturata e ai periodici corsi di housekeeper e leadership, è in grado di offrire un servizio governante altamente qualificato.

Il personale impiegato è in grado di gestire il reparto in completa autonomia, pur sapendo mantenere, allo stesso tempo, rapporti di piena collaborazione con il ricevimento e la direzione dell'albergo.



Contatti

Servizi Alberghieri Professionali s.r.l.

Via G. Campani, 24
50127 Firenze

tel +39 055 41 16 48
fax +39 055 41 11 86

info@servizialberghieri.com
www.servizialberghieri.com

p.iva 03224440481

rea 348854 del 04/01/1983